

Правила посещения в Перша Школа Плавання

Г. Киев

02.01.2019

1. Общие правила

1. К вашим услугам - грудничковая ванна; малый бассейн - для малышей до 3 - х лет; большой бассейн - для детей старше 3-х лет и взрослых.

2. Для посещения бассейнов с собой необходимо иметь: полотенце, купальный костюм, специальную обувь, специальную шапочку для бассейна (силиконовую или тканевую), мочалку и мыло

Не разрешается посещение бассейнов в шапочках для душа или гигиенических, без шапочки, в купальниках-стрингах.

3. Перед посещением групповых и персональных занятий необходимо информировать тренера о наличии каких-либо ограничений и/или рекомендаций от врача. В противном случае тренер не несёт ответственности за состояние здоровья клиента.

4. Бассейн для малышей до 3 – х лет предназначен для посещения родителей с детьми:

4.1. С одним ребенком может находиться только один из родителей;

4.2. Ребенок должен быть одет в специальные плотно прилегающие плавки или аквапамперс по размеру. Дети до года - в плотно прилегающий аквапамперс и плавки.

5. Для посещения бассейна каждые шесть месяцев необходимо предоставить:

5.1. Детям - справку от педиатра о том, что ребенок может посещать бассейн;

5.2. Родителю, сопровождающему ребенка - заключение от терапевта об отсутствии противопоказаний на посещение бассейна (выдается терапевтом на основе осмотра гинеколога, дерматолога / венеролога, анализа на энтеробиоз).

Беременным женщинам необходимо предоставить только справку из женской консультации от врача-гинеколога о том, что она состоит на учете по беременности и что посещение тренировок ей разрешено.

6. Во время проведения групповых и персональных занятий присутствие сопровождающих на бортике отвлекает ребенка и тем самым, мешает полноценному проведению занятия.

Присутствие родителей и других сопровождающих на бортике возможно только в особых случаях и с разрешения тренера, проводящего групповое или персональное занятие.

7. Во время проведения открытых уроков разрешено присутствие в бассейне родственников, друзей - без ограничений.

8. Запрещено осуществлять фото- и видео- съемку групповых и индивидуальных занятий с целью публикации в сети Интернет, социальных сетях, для рекламы и так далее.

9. Во время групповых и персональных тренировок фото- и видео- съемка отвлекает ребенка и группу, и возможна только с предварительного разрешения тренера.

10. Во время свободного плавания фото- и видео- съемка разрешена только в случае, если это не затрагивает права других клиентов (другие члены клуба не против съемки и не попадают в кадр)

Во время проведения открытых уроков и клубных мероприятий, - фото и видеосъемка разрешена без ограничений.

11. Перед посещением бассейна всем клиентам обязательно принимать душ. Родители с грудными детьми - дети принимают душ на руках у родителей.

Запрещено заходить в плавательный бассейн, не приняв душ.

12. Перед посещением малого бассейна, родителю-сопровождающему ребенка, следует тщательно принять душ; подмышки и промежность – вымыть с мылом и мочалкой.

13. Посещение занятий и классов возможно только по предварительной записи.

14. Во избежание травм настоятельно рекомендуется не опаздывать на занятия. Опоздавшие допускаются на занятие только до завершения разминки.

15. Использование инвентаря только с разрешения тренера.

16. Специальное оборудование используется во время групповых и персональных занятий. После окончания тренировки, необходимо положить использованное Вами оборудование в специально отведенные места.

17. Не разрешается: бегать по бортику, прыгать с бортика, играть на обозначенной дорожке для плавания, совершать действия, которые могут помешать другим занимающимся.

18. Клиенты несут личную ответственность за своих детей все время, пока ребенок не занимается с группой или персональным тренером.

19. Смена одежды разрешается только в специально отведённых местах.

20. Не разрешается принимать пищу и в раздевалках и в местах, не предназначенных для этого. Вы можете дать ребенку перекусить в холле рецепции.

21. Не разрешается оставлять на территории бассейнов личные вещи (сумку, одежду и т.д.).

22. Настоятельная просьба не использовать парфюмерию перед посещением бассейна.

23. Не разрешается использование спреев и аэрозольных дезодорантов, ароматических и других сильно пахнущих косметологических препаратов в раздевалках. Помните, это может вызвать аллергические реакции у других клиентов клуба.

24. Вход на рецепцию или фитнес зону возможен только в сменной обуви.

Категорически не разрешается заходить в фитнес зону, раздевалки, бассейны в бахилах, без сменной обуви и в верхней одежде.

25. Верхняя одежда и обувь сдаётся в гардероб. Для удобного и гигиеничного хранения Вашей обуви предоставляется специальная корзинка. Обувь в гардероб принимается только в пакетах!

26. Въезд с колясками возможен по пандусу через поликлинику. Также коляску можно оставить на крыльце перед входом в бассейн. Замок, чтобы пристегнуть коляску, выдается на рецепции. Въезд с колясками в гардероб не разрешается.

27. Выполнение данных правил является обязательным для всех членов клуба.

28. Администрация не несет ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра.

29. Забытые вещи сдаются на рецепцию и фиксируются в Журнале забытых вещей. Вы можете забрать Ваши вещи, обратившись к администратору на рецепции. В случае отсутствия запроса на возврат, по истечении 30 календарных дней, вещи уничтожаются.

2. Правила посещения групповых занятий.

2.1. Для посещения группового занятия необходимо предварительно записаться на занятие на рецепции. Запись возможна через мобильное приложение Lucky Fit, через личный кабинет на сайте или у администратора рецепции (Viber или по телефону).

2.2. Запись на занятие не менее чем за 12 часов до его проведения. При записи менее чем за 12 часов администрация оставляет за собой право отказать в записи.

2.3. Запись на занятие происходит по предварительной 100% оплате/абонементу.

2.4. Непосредственно перед началом группового занятия необходимо зарегистрироваться у администратора рецепции и получить талон.

2.5. Опоздание клиента не является причиной изменения времени начала занятия.

2.6. Опоздание на детское групповое занятие более чем на 5 минут опасно для здоровья Вашего ребенка.

2.7. Опоздание на групповое занятие по аквааэробике более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья.

2.8. Инструктор имеет право не допустить опоздавших клиентов на занятие. При этом оплата за занятие не возвращается.

2.9. Отмена записи с сохранением занятия за 12 часов.

2.10. Не разрешается посещать классы, не соответствующие возрасту ребенка.

2.11. Дети до 14 лет не допускаются на взрослые групповые занятия по аквааэробике.

2.12. Администрация оставляет за собой право изменять расписание групповых занятий.

2.13. При отсутствии записей в группу, накануне дня занятия до 21:00, администрация оставляет за собой право отменить занятие.

3. Правила посещения персональных тренировок.

3.1. Персональные тренировки проводятся только на основании предварительной записи.

Предварительная запись на тренировки производится при наличии оплаченного клипа или 100% предоплаты тренировки.

Непосредственно перед началом персональной тренировки необходимо зарегистрировать тренировку у администратора рецепции и получить талон.

3.2. Если клиент не явился на персональную тренировку, тренировка считается проведенной.

3.3. Отменить тренировку без потери денег можно не менее, чем за 12 часов до её начала.

3.4. Вы можете перенести персональную тренировку менее чем за 12 часов до ее начала на другое время в пределах одного дня, - по согласованию с тренером и при наличии у тренера свободного времени.

В случае, если перенос не возможен, тренировка считается проведенной.

3.5. По окончании персональной тренировки клиент имеет право на дополнительные 15 минут свободного плавания, при условии, что бассейн свободен от групповых занятий.

3.6. Срок действия неиспользованной персональной тренировки или клип карты на 5 или 10 занятий - 1 год с момента покупки. По истечению этого срока производится перерасчет, размер предоставленной скидки за покупку клип карты при этом аннулируется. Остаток денежных средств за неиспользованные тренировки переводится на депозитный счет.

4. Правила посещения свободного плавания

4.1. Свободное плавание разрешено взрослым и детям в двух бассейнах, в свободное от групповых занятий время.

4.2. В малом или большом бассейнах могут плавать дети до 3-х лет вместе с родителями (во время проведения в малом бассейне групповых занятий к вашим услугам большой бассейн).

4.3. Для посещения свободного плавания необходима предварительная запись. Запись возможна через мобильное приложение Lucky Fit, через личный кабинет на сайте или у администратора рецепции (Viber или по телефону).

4.4. Запись происходит по предварительной 100% оплате / абонементу.

4.5. Отмена записи с сохранением занятия возможна не менее чем за 12 часов.

4.6. Время посещения сеанса свободного плавания составляет 90 минут, начинается с момента активации карты, включает собственно плавание и все необходимые гигиенические процедуры, до момента сдачи ключа.

4.7. Разрешенный для использования инвентарь находится на обозначенных стеллажах в бассейнах, а именно:

- 1) игрушки;
- 2) тонущие кольца и игрушки для ныряния;
- 3) досточки и калабашки для плавания;
- 4) детям -нуделсы и нарукавники.

4.8. В большом бассейне могут плавать:

1) дети возрастом старше 3-х лет и до 11 лет- могут плавать под присмотром одного из родителей;

2) с 11 лет дети могут плавать без сопровождения взрослых.

4.9. За дополнительную плату предусмотрена аренда детского жилета, или гантелей- для безопасного и комфортного пребывания ребенка в бассейне. Оплата аренды- на рецепции.

-Помните, что использование надувных жилетов и нарукавников требует контроля со стороны родителей!

-Родители несут ответственность за безопасность своего ребёнка!

-Разрешенный для использования взрослыми и детьми инвентарь расположен на стойке, обозначенной «Инвентарь для свободного использования» и предоставляется спасателем.

5. Виды абонементов и условия посещения

Мы предлагаем следующие варианты посещений:

5.1. Детские посещения:

5.1.1. Пакет Легкий старт. 3 занятия. Срок действия 15 дней с момента первого посещения. Только для новых клиентов. Покупка возможна только один раз. Стоимость 400 грн.

5.1.2. Карта «Детский Фитнес», включает посещение групповых занятий по расписанию, согласно возраста, в фитнес студии и студии развития; услуги бэбиситтера (60 минут):

-Разовое посещение стоимостью 95 грн;

--Абонемент на 10 занятий сроком действия 2 месяца стоимостью 750 грн;

5.2. Бассейн, взрослые и дети,- включено посещение групповых занятий по расписанию согласно возраста:

-Разовое посещение стоимостью 250 грн;

-Абонемент 1 месяц 6 занятий 1200 грн

-Абонемент 2 месяца 13 занятий 2350 грн

-Абонемент 3 месяца 20 занятий 3400 грн

Для Абонементов в бассейн родитель + ребенок до 3-х лет- возможно посещение всех услуг клуба по одному абонементу.

5.3. Свободное плавание, для детей и взрослых:

-Разовое посещение свободного плавания стоимостью 150 грн;

-Абонемент на свободное плавание 10 посещений стоимостью 1200 грн (сроком действия 2 месяца).

Под сроком действия подразумевается период, за который нужно использовать предусмотренное абонементом количество занятий (не считая заморозки, если она предусмотрена абонементом).

В случае, если по окончании срока действия абонемента остались неиспользованные занятия, стоимость неиспользованных занятий не компенсируется, и срок действия абонемента не продлевается.

5.4. Срок действия абонемента начинается с момента его активации.

Активация происходит при первом посещении или через 30 дней после оплаты (после окончания действующего) автоматически.

5.5. Услуга «Заморозка» - дает возможность приостановить срок действия абонемента на период отсутствия, по причинам болезни, отъезда или по личным причинам; соответственно, происходит перенос окончания срока действия абонемента на количество замороженных дней.

Стоимость заморозки включена в стоимость абонемента, приобретенного в Первой Школе Плавания по полной стоимости*:

6 занятий (1месяц) - предоставляется дополнительно 1 неделя заморозки;

13 занятий (2месяца) - предоставляется дополнительно 2 недели заморозки;

20 занятий (3месяца) - предоставляется дополнительно 3 недели заморозки.

*На абонементы, приобретенные по акции/со скидкой,- заморозка не распространяется.

Для получения услуги «Заморозка» необходимо остановить срок действия абонемента через мобильное приложение Lucky Fit, через личный кабинет на сайте или у администратора рецепции (Viber или по телефону).

5.5. Каждый абонемент является именным и принадлежит одному клиенту. Посещение занятий по чужому абонементу невозможно.

5.6. Услуга «Переоформление абонента» позволяет переоформить действующую карту или абонемент на другого человека и является платной дополнительной услугой. Стоимость переоформления составляет 20% полной стоимости абонемента или пакета услуг.

6. Штрафные санкции

6.1. Вход в фитнес зону в бахилах категорически не разрешен.

С нарушителя будет списано одно занятие с действующего абонемента. Три нарушения - абонемент аннулируется; деньги за неиспользованные занятия при этом не возвращаются.

6.2. В случае превышения временного лимита в 90 минут на свободное плавание, с абонемента автоматически списывается дополнительное занятие.

6.3. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении; приостановить и/или прекратить действие абонемента, в случае нарушения одного или нескольких Правил. Занятия при этом не возвращаются, срок действия абонемента не продлевается.

6.4. Администрация оставляет за собой право аннулировать абонемент в случае систематического нарушения Правил. Деньги при этом не возвращаются.

6.5. Администрация оставляет за собой право приостановить или прекратить действие абонемента в одностороннем порядке.