



ЗАТВЕРДЖУЮ

ФОП Браган М.С.

## ***Правила відвідування басейну «Перша Школа Плавання»***

м. Київ

01 грудня 2021 року

### **1. Загальні правила**

#### **1.1. Виконавець надає спортивно-оздоровчі Послуги за адресами:**

м. Київ, вулиця Академіка Єфремова, будинок № 11  
м. Київ, вул. Велика Васильківська, 104

- у будні дні – з 9:00 до 21:00

- у вихідні та святкові дні (субота, неділя) – з 9:00 до 21:00.

**1.2.** Надання послуг здійснюється на платній основі. Перелік послуг та розмір плати за їх надання затверджується адміністрацією басейну та доводиться до відома Клієнтів шляхом її розміщення на видному та доступному для відвідувача місці та на сайті [1swim.com.ua](http://1swim.com.ua).

Оплата вартості послуг здійснюється Клієнтом на умовах попередньої оплати.

**1.3.** Послуги, які надаються Виконавцем: відвідування ванни для немовлят, малого басейну (діти до 3-х років), великого басейну (діти від 3-х років та дорослих).

**1.4.** Відвідування Школи дозволяється особам, які попередньо пройшли медогляд та надали відповідну довідку від лікаря Виконавцю, ознайомились з умовами Договору публічної оферти та акцептували умови зазначеного Договору, який розміщений на сайті школи [www.1swim.com.ua](http://www.1swim.com.ua).

**1.5.** Відвідування закладу Виконавця Клієнтом здійснюється на підставі клубної картки, у разі її відсутності при наявності документу, який посвідчує особу (паспорт, id-картка, посвідчення водія) або у разі надання застави у розмірі 200 грн. У разі втрати клубної карти «Перша школа плавання», Клієнт сплачує 50 грн. за повторну видачу карти.

**1.6.** Клубна картка пред'являється представнику адміністрації басейну кожного разу, коли Клієнт відвідує басейн. Персонал басейну має право вимагати від Клієнта пред'явити документ, що посвідчує його особу. Клубна картка на рецепції обмінюється на ключ від шафи, та повертається Клієнту після повернення ключа.

**1.7.** Після закінчення занять Клієнт зобов'язаний звільнити шафку у роздягальні.

**1.8.** У разі пошкодження, виносу, втрати за територію Школи ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, а також будь-якого іншого інвентарю, Клієнт погоджується на автоматичне відшкодування вартості втраченого або пошкодженого інвентарю.

**1.9.** За пошкодження ключа або брелока Клієнт сплачує Виконавцю штраф у розмірі 100 грн. за кожну окрему одиницю (ключ, брелок), у разі втрати ключа або брелока – штраф у розмірі 200 грн.

**1.10.** Переодягання (зміна одягу) дозволяється тільки у спеціально облаштованих приміщеннях.

**1.11.** Не дозволяється приймати їжу у роздягальнях та місцях не передбачених для прийому їжі. У разі необхідності, дитина може перекусити у холі рецепції.

**1.12.** Не дозволяється залишати на території басейну особисті речі (сумку, одяг та ін.)

**1.13.** Прохання, не використовувати парфумерію перед відвідуванням басейну.

**1.14.** Забороняється використовувати спреї, аерозольні дезодоранти, ароматичні та пахучі косметичні засоби у роздягальнях, оскільки це може викликати алергічну реакцію у інших Клієнтів Клубу.

**1.15.** Вхід на рецепцію або фітнес зону дозволяється тільки у змінному взутті.

**1.16.** Категорично заборонено заходити у фітнес зону, роздягальні, басейни у бахілах, без змінного взуття та у верхньому одягу.

**1.17.** Відвідувати зону басейнів у бахілах категорично заборонено.

**1.18.** У разі порушення зазначених пунктів 1.15-1.17 правил з абонементу правопорушника автоматично буде списано одне заняття. У разі здійснення трьох порушень абонемент анулюється, кошти за невикористані заняття не повертаються.

**1.19.** Верхній одяг та вуличне взуття здається в гардероб. З метою комфорту та гігієнічного зберігання Вашого взуття надається спеціальна корзинка. Взуття до гардеробу приймається тільки в пакетах!

**1.20.** В'їзд з колясками передбачений лише в години роботи дитячого медичного закладу по пандусу, який розміщений при основному вході у поліклініку. Коляску можливо залишити на крильці біля басейну. Замок щоб пристебнути коляску можна отримати на рецепції. В'їзд з колясками до гардеробу заборонено.

**1.21.** Фен призначений для сушіння волосся. Заборонено сушити феном взуття та одяг. У разі порушення зазначеного пункту, штраф з правопорушника 250 грн.

**1.22.** Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Школи.

У випадку відсутності попиту на загублену річ після спливу 30 календарних днів, річ знищується.

**1.23.** Школа (адміністрація Школи) не несуть відповідальність у випадку нанесення шкоди здоров'ю відвідувача Клубу внаслідок порушення ним правил поведінки у Школі.

**1.24.** Батьки несуть відповідальність за шкоду завдану діями їх дітей та інші негативні наслідки недотримання правил відвідування плавального басейну та правил техніки безпеки їхніми дітьми.

**1.25.** Клієнти несуть персональну відповідальність за життя та здоров'я своїх дітей весь час, поки дитина не зайнята з групою або персональним тренером.

**1.26.** Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи басейну, про що адміністрація повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційному стенді в закладі або у соціальних мережах.

**1.27.** Басейн може припинити свою роботу під час проведення спортивних заходів, ремонтних робіт, санітарних днів та за технічних умов. Про це адміністрація повідомляє завчасно. Адміністрація залишає за собою право призупинити роботу Клубу у дні загальнодержавних свят, проведення техніко-експлуатаційних робіт на строк до 3-х календарних днів, при цьому строк дії абонементу не продовжується.

**1.28.** Виконання даних правил є обов'язковим для всіх клієнтів Школи.

**1.29.** Адміністрація залишає за собою право відмовити у відвідуванні, призупинити та/або зупинити дію абонементу у разі порушення одного або декілька пунктів Правил. Вартість заняття в даному випадку не повертається, строк дії абонементу не продовжується.

**1.30.** Адміністрація залишає за собою право анулювати абонемент у разі систематичного порушення Правил. Кошти в даному випадку не повертаються.

**1.31.** У разі виникнення заборгованості у Клієнта перед Школою (заборгованість за оренду, штрафні санкції та ін.), кошти будуть утримані з рахунку оплачуваного абонементу Клієнта, при цьому залишок грошових коштів буде перерахований на рахунок Клієнта. Такі зобов'язання повинні бути погашені до моменту надання наступної послуги. У протилежному випадку, Клієнту буде відмовлено у відвідуванні та наданні послуг, грошові кошти за ненадані послуги не повертаються.

**1.32.** Адміністрація залишає за собою право призупинити, зупинити дію абонементу, кліпу та інших послуг в односторонньому порядку.

## **2. Відвідувачі басейну повинні дотримуватися правил:**

**2.1.** Відвідування басейну можливе лише за наявності дозволу встановленого зразка, який підтверджує відсутність протипоказань у Клієнта. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою. Вагітним жінкам – довідка з жіночої консультації. Діагноз – здоровий, не має проти показів для відвідування басейну. Строк дії такого дозволу не може перевищувати 6 (шість) календарних місяців з дати його видачі та у разі

закінчення такого строку дозвіл підлягає поновленню. Замовник зобов'язаний самостійно стежити за строком дії такого дозволу. Оригінал надається персоналу Клубу на рецепції до/при першому відвідуванні басейна або заздалегідь. Оригінал довідки залишається у Виконавця на весь термін її дії при умові відвідування Замовником закладу Виконавця.

**2.2.** Для відвідування басейну при собі необхідно мати: полотенце, купальний костюм, спеціальне взуття, спеціальну шапочку для басейну (силіконову або з тканини).

**2.3.** За безпеку дітей під час їх перебування на території басейну, несуть відповідальність батьки або супроводжуючі дитину дорослі.

**2.4.** Забороняється відвідування басейну у шапочках для душа або гігієнічних, без шапочки, у купальниках-стрінгах.

**2.5.** Перед початком заняття (тренування) в басейні, Клієнту, незалежно від його віку, необхідно: прийняти душ (без купальника та/або плавок), переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка використовується протягом всього часу занять (тренувань).

**2.6.** У разі недотримання Клієнтом зазначених вимог Виконавець має право відмовити Клієнту у відвідуванні басейну.

**2.7.** Один з батьків дитини зобов'язаний вжити всіх необхідних заходів обережності проти потрапляння блювотних і калових мас в воду басейну:

**2.7.1.** Не приводити на заняття дитину, котра має розлади шлунково-кишкового тракту.

**2.7.2.** Не годувати дитину мінімум за годину-півтори до заняття, особливо сезонними фруктами і ягодами – полуниця, черешня, персики, кавун, диня.

**2.7.3.** Переконатися, що стул дитини регулярний і він покакав перед відвідуванням заняття.

**2.7.4.** Для батьків з дітьми до 3-х років:

**2.7.4.1.** Якщо дитина не покакала перед заняттям, необхідно протягом заняття стежити за поведінкою малюка і перевіряти вміст його свім-памперса.

**2.7.4.2.** На час заняття дитині у віці до 3-х років необхідно надягати спеціальні плавки для басейну. Ви можете придбати їх у нашого адміністратора.

**2.7.4.3.** Плавки повинні бути підібрані строго за розміром і мають щільно прилягати на поясі та навколо ніжок. Використання будь-яких плавок можливо тільки при наявності у них щільних резинок на поясі та ніжках.

Усім дітям до півтора року необхідно під будь-які плавки надягати свім-памперс, до тих пір, поки стул дитини не стане регулярним і прогнозованим.

**2.7.4.5.** Використання свім-памперсів без плавок; використання бавовняних трусів, а також будь-яких багаторазових підгузників – строго заборонено.

- 2.8.** У разі, якщо дитина покакала, необхідно якомога швидше вийти з води та покинути зону басейну.
- 2.9.** Знімати плавки та свім-памперси в зоні басейну строго заборонено, незалежно від їх чистоти.
- 2.10.** У разі потрапляння блювотних або калових мас в воду, басейн закривається для очищення й обробки.
- 2.11.** Відповідальність лягає на батьків, через недогляд яких це сталося, і вони зобов'язані виплатити часткову компенсацію збитків у вигляді штрафу в розмірі 1000 гривень.
- 2.12.** Перед відвідуванням групових та персональних занять Клієнт зобов'язаний повідомити тренеру про можливі застереження або рекомендації лікаря, у разі неповідомлення тренер/інструктор не несе відповідальності за життя, здоров'я Клієнта.
- Спеціальне обладнання, що розташовано на стелажах та позначено як «Інвентар для проведення групових та персональних занять», використовується тільки тренером під час групових та персональних занять. Після закінчення тренування, необхідно покласти використане Вами обладнання у спеціально облаштоване місце.
- 2.13.** Заборонено використання зазначеного інвентаря батьками під час вільного плавання.
- 2.14.** Діти, що навчаються плавати, повинні виконувати інструкції та вказівки інструктора. Тренер/працівник басейну має право вимагати надіти на дитину захисний жилет. Інструктор та адміністрація басейну не несе відповідальність, у випадку якщо діти не дотримуються правил відвідування басейном та правил безпеки.
- 2.15.** Дітям забороняється заходити до басейну без дозволу тренера та йти з занять, не попередивши про це тренера.
- 2.16.** Під час входу і виходу з басейну необхідно триматися за поручні драбини.
- 2.17.** Особи, що супроводжують дітей та/або інших відвідувачів басейну під час їх відвідування, зобов'язані очікувати закінчення часу відвідування басейну в холі, у відведеному для очікування місці. Вхід до інших приміщень здійснюється лише з дозволу адміністрації Клубу.
- 2.18.** Батьки дітей та інші особи, що супроводжують дітей не мають права вмішуватися в процес навчання. Можливість спостерігати за процесом навчання – тільки у разі, якщо цього потребують обставини та необхідно в інтересах дитини, та з дозволу тренера що проводить групове або персональне тренування.
- 2.19.** Супроводжуваним особам заборонено сидіти на бортиках басейну, звішувати ноги у чашу басейну.
- 2.20.** Під час проведення відкритих занять дозволяється присутність у басейні батьків, друзів без обмежень.

**2.21.** Заборонено проводити фото- та відео- зйомку під час групових та персональних занять з метою розміщення (публікації) у мережі Інтернет, соціальних мережах, з метою реклами та ін.

**2.22.** Під час групових та персональних занять фото- та відео- зйомка відволікає дитину та групу, зйомка можлива тільки за попереднім дозволом тренера.

**2.23.** Під час вільного плавання фото- та відео- зйомка дозволяється тільки у випадку, якщо це не зачіпає права інших клієнтів (інші члени Клуба не заперечують проти зйомки та не попадають у кадр).

**2.24.** Під час відкритих занять та клубних заходів фото- та відео- зйомка дозволена без обмежень.

**2.25.** Під час перебування у приміщенні плавального басейну, в басейні та на палубі, яка прилегла до ванни плавального басейну не дозволяється:

- проводити активні ігри на воді, пов'язані з пірнанням та захватом тих, хто купається та інших що можуть бути небезпечними для життя та здоров'я людей, стрибати та пірнати з бокових частин басейну та в інших, не передбачених для цього місцях;

- проводити активні ігри та бігати на палубі, що є прилеглою до ванни плавального басейну, зокрема ходити, бігати в приміщенні басейну (роздягальня, душ, обхідна доріжка ванни басейну та інша прилегла до неї територія басейну) босоніж, без гумового взуття;

- використовувати рятувальні засоби не за їх призначенням;

- розпивати спиртні напої, палити, перебувати в нетверезому стані та або у стані наркотичного сп'яніння;

- приносити в роздягальню та приміщення басейну миючі та косметичні засоби у скляному посуді;

- забруднювати та засмічувати воду;

- користуватися миючими, косметичним та гігієнічними засобами, мазями перед відвідуванням басейну;

- приводити із собою тварин, птахів та рептилій;

- подавати обманні сигнали тривоги заради жарту.

**2.26.** При необхідності, виключно з метою покращення комфорту відвідувачів Клубу, допускається введення нових пунктів до Правил, а також зміни вже існуючих, у тому числі, розкладу групових занять.

### **3. Порядок проведення групових занять:**

**3.1.** Відвідування групових занять відбувається за попереднім записом не пізніше ніж за 12 годин перед початком заняття та попередньої оплати обраного абонементу в розмірі 100%. Виконавець залишає за собою право відмовити Клієнту у записі на заняття, у разі подання заявки Клієнтом менш ніж за 12 годин до початку занять та/або з будь-яких інших причин.

**3.2.** Групові заняття проводяться виключно за розкладом.

Безпосередньо перед початком групового заняття необхідно зареєструватися у адміністратора на рецепції.

**3.3.** Запізнення на групове заняття не являється приводом для зміни розкладу чи формату заняття.

**3.3.1.** Запізнення на дитяче групове заняття понад 5 хв. небезпечно для здоров'я дитини.

**3.3.2.** Запізнення на заняття з аква-аеробіки понад 10 хв. шкідливо для здоров'я Клієнта незалежно від віку.

**3.3.3.** У разі запізнення Клієнта на заняття або не з'явлення на заняття, кошти сплачені Виконавцю не повертаються.

**3.4.** Відміна запису Клієнту можлива тільки у разі своєчасного повідомлення за 12 годин до початку заняття.

**3.5.** Діти до 14 років не допускаються на групові заняття у дорослі групи з аква-аеробіки.

**3.6.** Відвідування групових занять можливе у разі придбання абонементів, кліпів або разового відвідування відповідного формату.

**3.8.** Тренер на власний розсуд, дбаючи виключно про життя та здоров'я Клієнта, може надати аргументовану відмову Клієнту у відвідуванні групових занять, у тому числі, але не виключно, у випадку, якщо відвідування групових занять може негативно вплинути на перебіг вагітності, здоров'я Клієнта.

**3.9.** Після завершення заняття Клієнти Школи повинні зібрати використовуване ними знаряддя та скласти у відведене для цього місце.

**3.10.** Розклад групових занять може змінюватися на розсуд Виконавця з урахуванням побажань Клієнтів.

**3.11.** У разі відсутності запису у групи напередодні дня заняття до 21-00 год., адміністрація залишає за собою право відмінити заняття.

**3.12.** Клієнти Школи несуть матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Клубу.

#### **4. Порядок проведення персональних тренувань**

**4.1.** Відвідувачам Школи пропонуються персональні тренування за плату, встановлену згідно з Додатком 1 до договору оферти, відповідно до кожній філії.

**4.2.** Персональні тренування проводяться тільки після попередньої оплати Клієнтом заняття в розмірі 100% від його вартості.

**4.3.** Строк дії сплачених персональних тренувань – згідно додатку № 1 до договору оферти. По закінченню зазначеного терміну, невикористані тренування вважаються використаними та не підлягають поверненню Замовнику.

**4.4.** Клієнт має право за 12 годин до початку заняття скасувати заняття шляхом повідомлення Виконавця будь-яким зручним способом (за мобільним додатком, у Viber, через подання заявки через сайт, за телефоном та ін.). У разі належного повідомлення Клієнтом про скасування заняття, грошові кошти зберігаються з можливістю подальшого використання.

**4.5.** Безпосередньо перед початком персонального тренування необхідно зареєструвати тренування у адміністратора на рецепції.

**4.6.** У разі неявки Клієнта на персональне заняття без своєчасного повідомлення за 12 годин до початку заняття, грошові кошти за заняття Клієнту не повертаються.

**4.7.** Ви маєте можливість перенести персональне тренування менш ніж за 12 годин до його початку на інший час у той же день, за домовленістю з тренером, та у разі наявності у тренера вільного часу. У разі неможливості перенести на інший час у той же день, тренування вважається проведеним.

**4.8.** Для дітей до 3-х років у разі необхідності або в інтересах дитини, один з батьків може супроводжувати дитину у воді. Для дітей старше 3-х років, батьки сплачують додаткову послугу Вільне плавання.

## **5. Види абонементів**

**5.1.** Абонемент на разове відвідування басейну;

5.1.1. Кліп на 3\*, 6 та 9 занять

\* можливо придбати лише один раз, для нових клієнтів

**5.2.** Під відміною за форс-мажорними обставинами розуміється можливість екстреної відміни заняття (менш ніж за 12 годин до початку заняття) без втрати заняття.

Для відміни заняття за форс-мажорними обставинами необхідно відправити адміністратору Клубу заявку в Viber, з повідомленням прізвища, ім'я та по-батькові дитини, дати та назви заняття.